



*Le partenaire des petites et des moyennes entreprises*



**ILONISE ACTION CONTACTS**

# ILONISE ACTION CONTACTS













---

## Organisez, prospectez, relancez, fidélisez... en toute simplicité !!!










Grâce à l'automatisation de ses actions (publipostage e-mail/fax/courrier, planification des relances et du suivi clientèle, organisation des e-mails reçus et envoyés, ...) **ILONISE ACTION CONTACTS** optimise efficacement vos actions commerciales sur votre portefeuille de contacts (prospects, clients, partenaires, fournisseurs, ...)

Sa prise en main facile permet une intégration facile auprès des utilisateurs novices ou avancés vous assurant une organisation de qualité et rigoureuse nécessaire pour développer vos ventes.

### **Fonctions principales**

-  **Ergonomique** et simple d'utilisation (bulles d'aides, fenêtres d'astuces)
-  **Suivi détaillé** des contacts commerciaux
-  **Gestion de contacts** (informations générales, commerciales, administratives, fournisseurs, ...)
-  **Planning multi-collaborateurs** (gestion des RDV, tâches, récurrence, rappels, RDV à confirmer, priorité, ...). Utilisation ergonomique par un simple glisser-déposer
-  **Gestion des documents** (centralisation des pièces jointes et liaisons avec les fiches contacts, ...)
-  **Messagerie intégrée** (e-mails envoyés et reçus) Gestion des documents intégrée (Arborescence, transfert vers les fiches contacts...)
-  **Envoi d'e-mails, fax, courriers postaux** depuis une fiche contact, segmentation avancée de la liste de diffusion
-  **Publipostage** (e-mail, fax, courrier postal). Possibilité d'envoyer les campagnes via une plateforme de routage partenaire afin d'obtenir des statistiques détaillées (NPAI, taux d'ouverture,...)
-  **Gestion des affaires** (statut, étape, date de clôture, prévisionnel, probabilité de réussite, ...)
-  **Gestion des Notes** (Objet, commentaire, document joint, possibilité d'attribuer à un contact ...)
-  **Rapport d'activité**
-  **Vue d'ensemble** (liste des contacts, affaires, documents, RDV / tâches, ...)

### **Fonctions avancées**

-  **Tris performants** (rapides et avancés pour recherche approfondie)
-  Gestion des **droits d'accès** (liste des contacts, affaires, documents, RDV / tâches, import/export, accès à l'administration...)
-  **Import/export** : TXT, CSV, EXCEL, XML
-  **Sauvegarde / Restauration en local**  
ILONISE SERVICE EN LIGNE, abonnement 180 € HT/AN (partage de documents depuis le logiciel ILONISE, sauvegarde et restauration en ligne)
-  **Ergonomique, prise en main facilitée** (bulles de survol, **astuces** sur les écrans du logiciel, **raccourcis** rapides,...)
-  **Tris performants** (rapides et avancés pour recherche approfondie)
-  Gestion des **droits d'accès** (liste des contacts, affaires, documents, RDV / tâches, import/export, accès à l'administration...)
-  **Import/export** : TXT, CSV, EXCEL, XML
-  **Synchronisation Microsoft Outlook® et appareils Windows Mobile** (Iphone, Blackberry, Systèmes Windows Mobile,...)

## Réseau multi-collaborateurs

---

### ✓ Réseau local

La base de données du logiciel ILONISE CONTACTS est installée sur un poste central (serveur ou poste dédié accessible par le réseau), qui alimente en données les postes de travail sédentaires en temps réel.

### ✓ Réseau par synchronisation par Internet

Une base de données commune aux différents collaborateurs de la société est présente sur un serveur en ligne. Cette base centralise l'ensemble des informations permettant aux différents postes de travail de partager leurs données. **Comme pour le réseau local, il est indispensable que chaque poste utilisateur dispose d'une licence installée et peut travailler librement sans connexion internet.**

Pour effectuer les mises à jour des informations avec la base de données en ligne, il n'est pas nécessaire d'aller sur un espace FTP ou autres. Il suffit simplement de cliquer sur le bouton SYNCHRONISER présent dans le logiciel ILONISE (la connexion Internet est nécessaire pour effectuer cette manipulation). La durée de la synchronisation est d'environ de 3 à 10 secondes selon le nombre d'informations à mettre à jour.

#### Cette technologie présente plusieurs avantages :

- **Prise en compte des besoins de mobilité des commerciaux, des collaborateurs distants du siège de l'entreprise et des structures possédants plusieurs établissements/points de vente.** L'objectif est de permettre aux utilisateurs nomades d'échanger des informations (envoi et récupérations des informations saisies par l'ensemble des utilisateurs) à distance.

- **L'accessibilité pour tous**

Parfait substitut des produits logiciels accessibles en ligne, cette technologie se démarque par son coût (unique) et son fonctionnement. En effet, **l'utilisateur peut travailler sans connexion internet sur son fichier de contacts et utiliser uniquement internet lors de la mise à jour des informations.**